



نشرة تعريفية

حول

المخرجات التعليمية المستهدفة

**Intended Learning Outcomes
(ILOs)**

إعداد

د هيثم الشبلي

2011

مدير مركز التطوير وضمان الجودة

جامعة البلقاء التطبيقية

المقصود بالمخرجات التعليمية المستهدفة

يقصد بالمخرجات التعليمية المستهدفة (ILOs) المعرفة والفهم والمهارات التي ينشدها البرنامج/ المقرر ان يكتسبها الطلاب عند اكمالهم للبرنامج والتي ترتبط برسالة الجامعة، وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية على مستوى ملائم، ويجب التعبير عنها في صيغة نتائج وليس على شكل منهج تعليمي مكتوب بالصيغة التقليدية.

يقصد بتقييم المخرجات التعليمية المستهدفة :هو الجمع المنتظم والمراجعة والتحليل والاستخدام للبيانات أو الأدلة الكمية والكيفية لنواتج التعلم لاختبار مدى اتفاقها مع الأغراض والأهداف التربوية المعلنة للمؤسسة أو للبرنامج أو للمقرر الدراسي، ولإعطاء تغذية راجعة ذات معنى تحفز التجديد الذاتي، ولتحسين فعالية المؤسسة والبرنامج في تحقيق تعلم الطلبة

مستويات المخرجات التعليمية المستهدفة

وتشمل مستويات المخرجات التعليمية المستهدفة ثلاثة مستويات:

1- مستوى المؤسسة Institution-Level

ويركز على خصائص الخريج المثالي من الجامعة

لتحديد فعالية الجامعة في تحقيق رسالة الجامعة ونواتج تعلم الخريجين بشكل واسع. ويخدم أهدافا محاسبية Accountability وختامية. وتطبق فيه تقييمات سنوية لكل الطلاب في مراحل معينة للتعرف على نسبة الطلبة الذين يتقنون المستويات أو المعايير المحددة لتقييم التأثير المؤسسي الكلي. ويحتاج هذا التقييم لنظام متعدد المستوى للتأكد من أن كل المقررات التدريسية قد خُدمت جيدا.

2- مستوى البرنامج Program-Level

ويتناول نواتج التعلم المتوقعة من الطلبة المسجلين في برنامج أو في قسم ما وذلك لفحص فعالية البرنامج في تحقيق أهدافه فيما يخص نواتج تعلم الطلبة. ويعتمد على تقييمات عامة، أو ذات دورة قصيرة، أو مقارنة مرجعية كل عدة أسابيع لتحديد جوانب التدريس الفعالة أو التي تحتاج إلى تطوير. ويكون البرنامج بحاجة للتطوير عندما يفشل في مساعدة الطلاب على إتقان مستوى أداء معين. والاهتمام هنا يكون منصباً على تحقيق المستوى المعياري المطلوب.

3- مستوى المقرر Subject-Level

ويركز على نواتج التعلم المتوقعة للطلبة الذين يدرسون مقرراً في مستوى معين في البرنامج لتحديد مدى إتقان الطلبة لنواتج تعلم مادة معينة. ويكون التركيز على الطالب والمادة، ويستخدم بشكل مستمر. والسؤال المهم الذي يجب عنه هذا التقييم هو: ما وُضِعُ كل طالب في رحلة التقدم لكل مستوى أداء مطلوب؟

والبرنامج التعليمي هو مجموعة متسلسلة ومنظمة من المقررات الدراسية والأنشطة الأكاديمية المنهجية وغير المنهجية التي تؤدي إلى منح درجة علمية.

أهداف تطوير المخرجات التعليمية المستهدفة:

- وسيلة فعالة لمراجعة المنهاج ومحتوى المساقات
 - وسيلة فعالة لتحديد وسائل التقويم المناسبة
 - تسمح للمدرسين بتقويم فعالية تدريسيهم: هل تم تحقيق المخرجات المقصودة؟
 - تسهل عملية الانتقال من التعليم الى التعلم، أي التركيز على المتعلم بدل المعلم، أي ما يتوقع من المتعلم أن يكون قادراً على فعله وليس ما يستطيع المعلم فعله.
 - يعرف الطلبة بوضوح ما يتوقع أن يتعلموه من هذا المساق وكيف سيتم تقييم عملية تعلمهم.
- يعطي الطلبة فرصة لتحمل مسؤوليه أكبر في عملية تعلمهم الذاتي عندما يعرفون ما يتوقع أن يكونوا قادرين على فعله والمستوى المتوقع الوصول اليه

تصنيف المخرجات التعليمية المستهدفة

عالمياً تصنف المخرجات التعليمية المستهدفة وتصاغ على النحو الآتي :

أ- المعرفة والفهم: Knowledge and Understanding

المقصود هو المعلومات الأساسية والمفاهيم المفترض أن يكون الطلاب قد اكتسبوها عند إكمال

البرنامج وتصاغ على النحو الآتي:

- 1- يتعرف على
- 2- يحدد
- 3- يشرح
- 4- يصف
- 5-
- 6-
- 7-

ب- القدرات الذهنية Intellectual Skills

المقصود هو المهارات الذهنية المكتسبة بواسطة الخريج عند إكماله البرنامج مثل : القدرة على

الاختيار من بين بدائل أو خيارات مختلفة ، والاستنتاج والمناقشة ، والابتكار ، وتحديد المشكلات وإيجاد حلول ، الخ. وتصاغ على النحو الآتي:

- 1- يستنتج

2- يرتب

3- يستنبط

4-

ج- المهارات المهنية والعملية Professional and Practical Skills

المقصود هو القدرة على استخدام المادة الأكاديمية في تطبيقات مهنية ، والتي يجب أن يكتسبها الطالب عند إكماله للبرنامج وتشمل أمثلة هذه القدرات : استخدام خرائط الاستشعار عن بعد ، تطبيقات الليزر ، القدرة على تشخيص مرض ما ، كتابة بطاقة علاج ، إدارة الموارد المائية ، القيام بتصميم هندسي ، تصميم برنامج حاسب آلي ، الخ0 وتصاغ على النحو الاتي:

1- القدرة على

2- تنفيذ

3-

د- المهارات العامة والمنقولة General and Transferrable Skills

المقصود هو مختلف المهارات العامة أو المهارات القابلة للاستخدام في مجالات العمل التي يجب أن يكتسبها الطالب عند إكماله للبرنامج وهي مهارات غير مختصة بمادة الدراسة مثل : مهارات التعامل مع الحاسب الآلي و مهارات الاتصال و مهارات العمل في فريق وتصاغ على النحو الاتي:

1- القدرة على التعلم الذاتي والتفكير

2- القدرة على العمل المشترك أو الجماعي

3- القدرة على التخطيط

4-

ويجب أن يتسق كل من توصيف البرنامج وتوصيفات المقررات مع هذه النواتج التعلم، حيث يتم تخصيص حيز لتحديد كل من نواتج التعلم الخمسة مفصلة، مع تحديد استراتيجيات وطرائق التعلم والتعليم، وكذلك استراتيجيات وطرائق التقييم التي تنفق مع كل ناتج من نواتج التعلم.

خطوات تطوير المخرجات التعليمية المستهدفة

1. على مستوى المقرر

يمكن استخدام الخطوات التالية على مستوى المقرر:

• وصف المخرجات التعليمية على شكل مستويات ينبغي على الطلاب تحقيقها،

• توفير بيئة تعلم تمكن من تحقيق النواتج المستهدفة،

- استخدام مهام تقييم تمكن من الحكم على ما إذا كان أداء الطلبة يحقق المحك وإلى أي مدى،
- تحويل هذه الأحكام إلى محكات تقدير موحدة قائمة على مستويات معيارية.

2. على مستوى البرنامج أو المؤسسة التعليمية

وهذه الخطوات هي:

- تحديد رسالة البرنامج وأهدافه،
- تحديد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يجب أن يتخرج بها الطلبة،
- التحديد الإجرائي للمخرجات التعليمية المناسبة،
- تحديد المقررات التي توافق القدرات المحددة،
- تحديد الأنشطة ذات العلاقة لكل هدف تعليمي،
- تطوير طرق لتحديد الدرجة التي يحقق بها الخريجون أهداف التعلم المحددة،
- تحديد المقاييس المناسبة وتحديد مستويات الأداء لكل مقياس وتحديد طرق التقييم،
- وضع خطة لجمع البيانات،
- الإعلان عن النتائج،
- استخدام البيانات لتحسين العمليات ونواتج التغذية الراجعة في تطوير البرنامج بمقارنة نتائج النواتج مع أهداف التعلم والمنهج
- عند انتهاء القسم الأكاديمي من تحديد المخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج ، يجب كتابة النتائج التعليمية المستهدفة كاملة حتى يمكن تحديد المقررات التي تكون البرنامج من خلال النتائج التعليمية المستهدفة التي تحققها، أيضاً يجب إعطاء كل نتيجة تعليمية مستهدفة رقماً أو رمزاً كودياً حتى يسهل ذكره مرجعياً، بحيث يتم الإشارة مرجعياً إلى النتائج التعليمية المستهدفة باستخدام رقمها الكودي الوارد في خطة البرنامج و توصيف المقررات.

اعتبارات مهمة عند تصميم نواتج التعلم وتقييمها:

هناك اعتبارات مهمة يجب مراعاتها عند تصميم نواتج التعلم وتقييمها بشكل متطابق على المستوى المؤسسي، والبرنامج، وعلى مستوى المقررات. ويمكن تلخيصها فيما يلي:

بماذا تفكر قبل كتابة عبارات مخرجات العلم؟

- ما هي المعلومات أو المحتويات التي تريد الطلبة أن يتعلموها من المساق؟
- ماذا تريد منهم أن يفعلوا بهذه المعلومات؟
- ما هي المهارات التي تريد لهم أن يتعلموها أو يطوروها؟
- كيف تتوقع أن يظهر أو يستخدم الطلبة ما تعلموه ومدى جودته؟
- كيف تعتقد أنهم سيكونون قادرين على استخدام المعلومات والمهارات التي تعلموها؟

□ باختصار اذا سأل شخص الطلبة عن ما تعلموه في هذا المساق الذي تدرسه لهم كيف تريدهم أن يجيبوا؟

كيفية كتابة عبارات مخرجات التعلم:

عند كتابة عبارات مخرجات التعلم يجب مراعاة ما يلي:

- أن تكون مرتكزة حول المتعلم Student-Centered
- أن تكون قابله للقياس
- أن تتم مطابقتها مع وسائل التدريس والتقييم وبذلك يتم تحديد الوسائل المناسبة لتحقيق أو قياس هذه المخرجات.

□ مراعاة تنوع المخرجات لتشمل تلك المخرجات المرتبطة بمساق معين وبال مهارات والمعارف الخاصة به (Subject-Specific) أو المخرجات غير المرتبطة بمساق معين وبذلك يمكن أن ترتبط بأي أو كل المساقات مثل مهارات الكتابة، المحادثة، حل المسائل، عمل الفريق، الاتصال،

□ استخدام أفعال Action Verbs محددة وواضحة تعبر عن مستوى الأداء أو السلوك المتوقع من

الطالب

مدى مناسبة نواتج تعلم الطلبة لرسالة البرنامج والدرجة العلمية:

- ما مدى وضوح رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة فيما يتعلمه الطلبة؟
- ما مدى تطابق نواتج تعلم الطلبة في البرنامج مع رسالة المؤسسة؟
- كيف تمت مطابقة نواتج التعلم للمقررات مع رسالة البرنامج ونواتجه؟
- كيف تم تأسيس مقاييس مدى تحقيق نواتج تعلم الطلبة وكيف تم فهمها؟
- مدى توفر الأدلة على تحصيل الطلبة لنواتج التعلم الموضوعية:
- من يقيس مدى تحقق نواتج تعلم الطلبة؟
- في أي الأوقات الزمنية في المنهج أو الأنشطة المصاحبة يتم تقييم نواتج التعلم

على مستوى المؤسسة أو البرنامج؟

- كيف يتم جمع أدلة تعلم الطلبة؟
- ما مستوى عمق تجميع الأدلة؟

مثال توضيحي لمخرجات التعليمية المستهدفة لبرنامج البكالوريوس في القانون

أهداف برنامج البكالوريوس في القانون

- أ- تخريج طالب متميز لديه ملكة قانونية وقدرة على تفسير النصوص القانونية .
- ب- إكساب الخريج مهارة عرض المقدمات المؤدية إلى نتائجها المنطقية .
- ج- تأهيل الخريج لتطبيق النظم القانونية على الواقع العملي بما يحقق مصلحة المجتمع .

مخرجات التعلم المرجوة (ILOS) لبرنامج البكالوريوس في القانون

أ- المعرفة والفهم :

- أ-1 معرفة وفهم النصوص القانونية والمبادئ القانونية العامة وفلسفة المشرع .
- أ-2 معرفة وفهم المبادئ و النظم الاقتصادية.
- أ-3 معرفة وفهم أحكام المحاكم.
- أ-4 معرفة وفهم العلاقة بين القانون وغيره من العلوم الاجتماعية الأخرى .
- أ-5 معرفة وفهم الآراء الفقهية وحجج الفقهاء وتقييمها ووزنها .

ب- المهارات العقلية :

- ب-1 القدرة على تفسير القواعد القانونية و استنباط الأحكام منها.
- ب-2 القدرة على التحليل والتوضيح و التأصيل و المقارنة للأحكام القانونية.
- ب-3 القدرة على تطبيق القواعد القانونية على الواقع العملي .
- ب-4 القدرة على تحليل المواقف والمشاكل وفهم الأحداث الجارية وكيفية استنتاج الحلول لها.
- ب-5 إدراك العلة الموجودة وراء حكم كل قاعدة قانونية.
- ب-6 القدرة على الاختيار الأمثل بين بدائل متعددة .

ج- المهارات المهنية والعملية:

- ج-1 القدرة على الربط بين الدراسة النظرية والواقع العملي.
- ج-2 القدرة على المواجهة والعرض القانوني السليم لوجهة النظر القانونية .
- ج-3 كيفية صياغة صحف الدعاوى ورفعها ومباشرتها أمام المحاكم المختلفة .
- ج-4 تنظيم حلقات نقاشية وتنمية العمل بروح الفريق .
- ج-5 إكساب الطالب القدرة على القيام بتحقيق جنائي وإداري بكفاءة عالية .
- ج-6 إكساب الطالب القدرة على التعامل مع جهات القضاء المختلفة سواء ما تعلق منها بمرحلة ما قبل المحاكمة أو في مرحلة المحاكمة ذاتها و حتى الوصول إلى تنفيذ الحكم.

يتم الإشارة مرجعياً إلى النتائج التعليمية المستهدفة باستخدام رقمها الكودى الوارد في خطة البرنامج و

توصيف المقررات

مثال توضيحي لمتطلبات التخصص الإجباري وربطها بالمرجات التعليمية المستهدفة:

النتائج التعليمية المستهدفة (بالرقم الكودي)	الساعات الأسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
أ-1 أ-3	0	3	3	الشركات و الإفلاس	
أ-1 ج-1	3	2	3	مصطلحات قانونية باللغة أجنبية	
أ-1	3	2	3	العقود المسماة	
أ-1 ج-1	0	3	3	القوانين الاجتماعية	
ب-1 ب-3 ج-5	3	2	3	الأوراق التجارية و العمليات المصرفية	

مثال توضيحي لمحتوى المقرر الشركات و الإفلاس وربطها بالمرجات التعليمية المستهدفة:

عند انتهاء القسم الاكاديمي من الإشارة مرجعياً إلى النتائج التعليمية المستهدفة باستخدام رقمها الكودي الوارد في خطة البرنامج و توصيف المقررات على القسم الاكاديمي اعداد مصفوفات لتقييم مدى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقررات الدراسية وبصورة دورية.

النتائج التعليمية المستهدفة (بالرقم الكودي)	الموضوع	الاسبوع
أ-1 أ-3 ج-3	<ul style="list-style-type: none"> • الأحكام العامة للشركات. • عقد الشركة وأركانها الموضوعية والشكلية. • بطلان عقد الشركة ونظرية الشركة الفعلي 	1
ب-1 ب-3 ج-5	<ul style="list-style-type: none"> • الشخصية المعنوية للشركة وانقضاؤها. • أنواع الشركات في الأردن. 	2